

MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA WHATSAPP

Il Comune di Cava Manara ha attivato il nuovo servizio di messaggistica WhatsApp con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

- News dal Comune
- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali
- Eventi Culturali
- Manifestazioni sportive
- Attività istituzionali
- Servizi scolastici
- Allerta meteo

Un canale di comunicazione gratuito per rendere più tempestiva l'informazione e per raggiungere il maggior numero di cittadini.

Al numero **366.6091571** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, clip video ed eventuale condivisione della posizione.

L'utente è fortemente invitato a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti di cui sopra o a segnalazioni relative a pubblici servizi.

Si precisa che il numero di telefono non è abilitato a rispondere né ai messaggi, né alle chiamate e sarà utilizzato soltanto per il servizio descritto in maniera unidirezionale. Per contattare il Comune di Cava Manara si prega di utilizzare i seguenti canali:

- telefono 0382-557511
- email info@comune.cavamanara.pv.it

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero 366.6091571 (si consiglia la denominazione: "WhatsApp Comune di Cava Manara") ed inviare un messaggio con NOME e COGNOME ed il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE".

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto ed accettato la presente *policy* nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Cava Manara al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti dell'Ente.

Per cancellarsi è sufficiente inviare al numero 366.6091571 un messaggio con il seguente testo: "DISATTIVA ISCRIZIONE".

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a info@comune.cavamanara.pv.it

Dichiarazione di esclusione di responsabilità

Gli eventuali messaggi che perverranno dagli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.